ISO 9126

A ISO 9126 e uma norma ISO para testar a qualidade de software, definindo um conjunto de parâmetros com o objetivo de padronizar a avaliação de qualidade também apresentando características e modelo da mesma. Um produto final com qualidade e uma necessidade em que o levantamento de requisito até a fase de produção, atendendo também ao que a cliente precisa. A norma 9126 foca na qualidade do produto de software, propondo Atributos de Qualidade, distribuídos em seis características principais, com cada uma delas divididas em sub características: Funcionalidade, confiabilidade, usabilidade, eficiência, manutenibilidade e portabilidade.

Funcionalidade

A capacidade de um software prover funcionalidades que satisfaçam o usuário em suas necessidades declaradas e implícitas, dentro de um determinado contexto de uso.

Usabilidade

A capacidade do produto de software de ser compreendido, aprendido, operado e atraente ao usuário, quando usado sob condições especificadas.

Eficiência

O tempo de execução e os recursos envolvidos são compatíveis com o nível de desempenho do software.

Manutenibilidade

A capacidade (ou facilidade) do produto de software ser modificado, incluindo tanto as melhorias ou extensões de funcionalidade quanto as correções de defeitos, falhas ou erros.

Portabilidade

A capacidade do sistema ser transferido de um ambiente para outro.

Qualidade de Uso

Os atributos de qualidade em uso são categorizados em quatro características: eficácia, produtividade, segurança e satisfação.